



**4 SPØRGSMÅL,
DER SIKRER EN
EFFEKTIV
IT-DRIFT**

COMBY

4 spørgsmål, der sikrer en effektiv IT-drift

IT har stor, ja nogle gange afgørende, betydning for manges forretning. Derfor er det kritisk, at IT-driften fungerer, som den skal, når den skal.

Med denne e-bog håber vi at kunne klæde dig på til vælge en IT-leverandør og en outsourcing-løsning, der sikrer en effektiv IT-drift, som giver mening for din forretning. Det gør vi gennem fire konkrete spørgsmål og fem kapitler, som tager dig hele vejen rundt om outsourcing af IT.

Indhold

Denne e-bog er inddelt i fem kapitler, og du kan læse dem i kronologisk rækkefølge eller springe direkte til de kapitler, der er relevante for dig.

Kapitel 1: Hvad mener vi, når vi siger 'effektiv IT-drift'	4
Kapitel 2: Hvorfor vil du outsource dit IT?	6
Kapitel 3: Hvilke IT-ydelser kan du outsource?	14
Kapitel 4: Hvilken IT-leverandør skal du vælge?	16
Kapitel 5: Hvordan kommer du i gang med outsourcing?	21

Hvem er Comby?

Comby er en IT-virksomhed, der blev stiftet i år 2000 med et ønske om at udfordre det eksisterende og gøre det bedre. Siden vi startede, har vi boet på Grønland og leveret IT-løsninger til både private og erhvervskunder. Og nu slår vi også vores folder i Danmark, hvor vi servicerer danske erhvervskunder.

Kapitel 1: Hvad mener vi, når vi siger 'effektiv IT-drift'?

Vi er i dag generelt utroligt bevidste om vores ressourcer i form af både tid og penge, og derfor er 'effektivitet' et buzzword, der kan få mange af os til at spidse ører.

Hos Comby snakker vi heller ikke blot om IT-drift, nej, vi snakker om effektiv IT-drift. Men nu er 'effektiv' jo netop et buzzword, så hvad mener vi egentlig, når vi vælger at bruge dette lovende ord? I dette indledende kapitel starter vi med at tydeliggøre, hvad vi mener, er effektiv IT-drift for os og for vores kunder.

Din IT skal understøtte din forretning

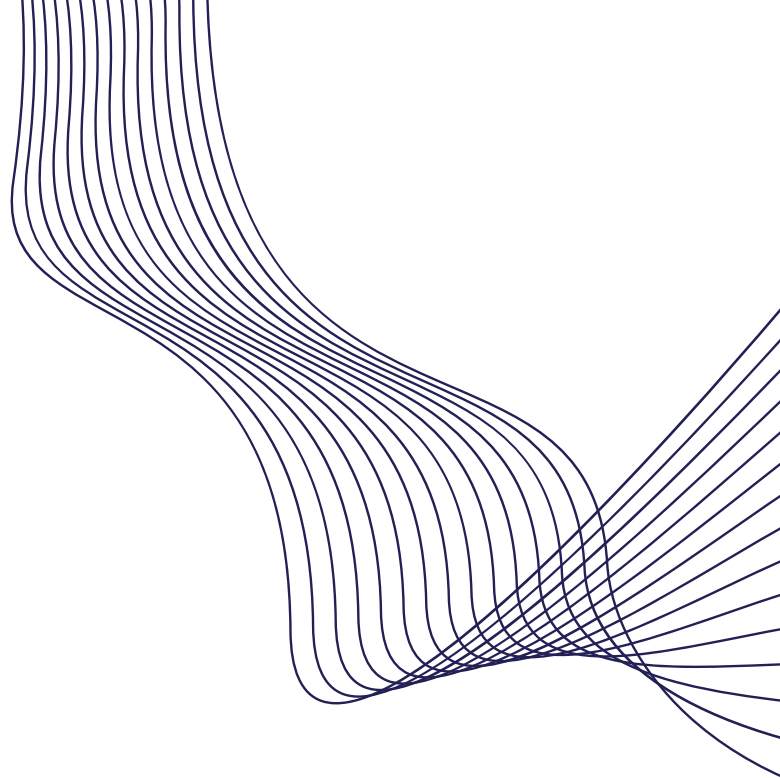
For os handler effektiv IT-drift om, at den IT, du har, skal understøtte din virksomheds forretningsprocesser – hverken mere eller mindre. Har du al mulig IT, som ikke har nogen reel værdi for din forretning, bruger du sandsynligvis unødvendig tid og penge på vedligeholdelse, og så kan du sikkert lige så godt undvære det. Derfor hjælper vi også vores kunder med at skære ind til benet og sikre, at de ting, der bliver brugt tid på, rent faktisk skaber værdi for virksomheden.

IT kan godt være sjovt

Vi ved alle, hvor dødirriterende det er, når tingene ikke virker, som de skal. For nogle kan det endda skabe større forretningsmæssige problemer, når IT ikke virker, og derfor handler effektiv IT-drift selvfølgelig også om, at din IT skal virke, når du har brug for, den virker. I manges øjne er IT-driften bare ikke en særlig ophidsende opgave.

Men det er den for os. Det vi synes er spændende og sjovt, er netop at sikre, at din IT-drift er så problemfri som muligt, uden at du skal bruge for meget tid på det. Det sikrer vi blandt andet ved at være proaktive og automatisere så meget vi kan inden for en fast økonomisk ramme. Vi vil faktisk helst høre så lidt som muligt fra vores kunder, for det betyder, at der er få gener og tingene kører, som de skal. Og når de gør det, kan IT faktisk godt være meget sjovt.

Med effektiv IT mener vi altså, at din IT skal være værdiskabende, understøtte din forretning og virke, når du har brug for det.



Kapitel 2: Hvorfor vil du outsource dit IT?

Mange vælger at outsource hele eller dele af deres IT. Men hvorfor er det overhovedet relevant at outsource? I dette kapitel tager vi et kig på, hvilke fordele, der kan være for din virksomhed ved at outsource din IT.

Men før vi når så langt, starter vi lige et andet sted. Nemlig med et generelt kig på, hvad IT egentlig betyder for din organisation. Men bare rolig, vi skal nok vende tilbage til fordelene, og det skal nok blive både konkret og praktisk.

Hvad er IT for din organisation?

Det første spørgsmål, vi stiller stort set alle vores kunder, er 'Hvad er IT for din organisation'?

Er IT ikke andet end en træls omkostning, der gerne skal være så lav som mulig, så sidder du højst sandsynligt enten i en meget utraditionel organisation, eller også har I et skævt syn på IT. Det kan måske lyde lidt firkantet, men passer du ind i denne "kasse", så hæng på og lad os give dig vores perspektiv.

Vi mener nemlig, at IT skal ses som en række værktøjer, der kan understøtte dine forretningsprocesser. Det kan enten være ved at gøre dem bedre, billigere, hurtigere eller mere sikre. Deler du denne mening om, at IT for din organisation er et middel til at understøtte processerne, så er I allerede godt på vej mod effektiv IT.

Ud fra denne opfattelse bør IT-afdelingens vision være at understøtte virksomhedens strategi, vision og processer. Gør den ikke

det, er det her I skal starte.

Lad os for nuværende antage, at din organisations IT-vision og -strategi er på plads, og at disse understøtter forretningen på den mest optimale måde. Så er det tid til at kigge på, hvilken outsourcing taktik, du bør udnytte for at skabe mest værdi - noget skal outsources, noget skal hostes i Cloud, og noget skal insources. Hvilken taktik, der er mest optimal for din organisation, afhænger af en lang række parametre, som vil være specifikke for din organisation. Oftest er et mix dog den mest optimale løsning.

Uanset størrelsen på din organisation er det altid en god ide at få eksterne fagfolk til at hjælpe med din IT-strategi og -taktik, da det som IT-ansvarlig er svært at have et objektivt og komplet billede af, hvordan IT-visionen understøttes bedst muligt.



Skaber outsourcing værdi for din virksomhed?

Det kommer ofte bag på mange ledere, hvor mange ressourcer, der reelt bruges på IT-udfordringer i en organisation. Derfor er det vigtigt at have overblik over, hvordan virksomhedens ressourcer anvendes. Hvad der ofte overses, er den tid IT koster for en medarbejder, der måske slet ikke burde bruge tid på IT. Det gælder både tid spildt, mens man venter på, at et IT-problem bliver løst, og det gælder tid brugt på at løse IT-problemerne.

Når du skal vurdere værdien ved at outsource, er det essentielt at vide, hvad din egen IT-afdeling bruger tiden på i dag – bruger de tiden rigtigt? Og hvad med pengene? Hvad koster de enkelte elementer i IT egentlig, og bliver pengene prioriteret rigtigt?

Det kan være en fordel at skabe et overblik over økonomien i elementer som

- IT-strategi
- Nye løsninger, der understøtter forretningen
- IT-projekter
- Indkøb
- Licensstyring
- Desktopdrift
- Serverdrift
- Support af brugere
- Undervisning

Ofte vil man se, at langt de fleste omkostninger går til drift og vedligehold, og der bruges ganske få ressourcer på at sikre, at IT understøtter forretningen. Men det er vigtigt at afsætte ressourcer til at forholde sig til, om de IT ydelser, der leveres, giver den forventede værdi, eller om der bør





indføres nye for bedre at kunne understøtte forretningen.

Vi kunne skrive en hel e-bog alene om værdien i IT, men det må blive en anden god gang. I stedet vil vi blot understrege vigtigheden i, at det er de rette personer, der leder projekterne, og at der løbende følges op, hvorvidt den forventede værdi opnås. Studier viser, at under 50% af alle IT-projekter lever op til den forventede værdi.

Både i interne og eksterne IT-funktioner måles der typisk på reaktionstid – altså hvor hurtigt går det, før en IT-medarbejder kigger på en sag. Mange, særligt eksterne funktioner, bryster sig af en meget hurtig reaktionstid. Men det er jo ikke reaktionstiden i sig selv, der skaber værdi, det er hvor hurtigt medarbejderen kan komme i gang med sit arbejde igen. Det vigtige målepunkt er altså løsningstid. Og her er værdien stor, fordi det koster hele tiden virksomheden penge, når en medarbejder eller en hel afdeling ikke kan arbejde. Kan din IT-driftsfunktion – om den er intern eller ekstern – ikke levere løsningstidsrapporter, er de med sikkerhed ikke pengene værd.

Når I har forholdt jer til, hvad og hvor meget IT koster, og om der er fokus på de elementer, der er vigtige for jeres forretning, bliver det meget nemmere at vurdere, hvilke ændringer man bør foretage. Herunder hvorvidt outsourcing er en mulighed.

Fordele ved outsourcing af IT

#1 Flexibilitet, ekspertise & support

Ved du, hvilke kompetencer, der kræves af dine IT-medarbejdere, hvis de skal kunne varetage alle IT-funktioner optimalt?

Ved at outsource din IT-drift, kan du typisk opnå et højere vidensniveau og en større flexibilitet, end du kan in-house. Hos Comby får du f.eks. adgang til et hold af 30 specialister, der alle besidder stor faglig ekspertise. Det betyder, at der altid er nogen, der kan løse opgaverne hurtigt og med høj kvalitet. Har du din IT-drift in-house, har du typisk kun en eller få medarbejdere, der skal stå for det hele. Det kan resultere i, at opgaver bliver udskudt eller tager unødigt

lang tid at løse, fordi ingen kan vide alt.

Flexibiliteten kan for nogen umiddelbart virke mindre ved outsourcing, men det er sjældent tilfældet. Har man IT-driften in-house, og der opstår et problem, ved alle typisk, hvem de skal gå til. Men hvad så hvis vedkommende ikke har tid eller ikke ved, hvordan problemet skal løses? Når tingene er outsourcet, kan distancen virke stor. Men når du outsourcer, kræver det typisk ikke andet end en mail eller et telefonopkald, og så er problemet løst. Fordi din IT-leverandør ved, hvordan det skal løses nemt og sikkert.

Når du outsourcer, får du et stærkt bagland, der er opdateret på den nyeste viden, og dermed kan rådgive dig derudfra. Du får nogen, der har erfaring med alle mulige typer af problemer, fordi de har stået i situationerne før. Og det giver dig en høj sikkerhed.



#2 Planlagt vedligeholdelse & mindre nedetid

Ved outsourcing af din IT får du en sikker IT-drift, hvor du slipper for uforudsigelige fejl og nedbrud af din software eller hardware. Din IT-leverandør vil planlægge og sikre den løbende vedligeholdelse og monitorering af din IT. De vil være proaktive og på forkant med eventuelle udfordringer, så du undgår overraskende og ubejlejlige nedetid og får en stabil IT-drift. Det betyder, at din interne IT-afdeling slipper for problemer med den daglige drift, opdateringer osv. og i stedet kan fokusere på sjovere projekter.

#3 Brug mere tid på det, du er god til

Alle virksomheder har begrænsede ressourcer, og hvis du ikke har en hel afdeling til at håndtere din IT, er der garanteret folk involveret, som kunne bruge deres tid bedre. Ved at outsource driftsopgaverne kan du holde fokus på forretningen og bruge tid på det, du er god til. Din IT-leverandør tager sig af al drift, så du slipper for at bruge tid og energi på at tænke på det i hverdagen.

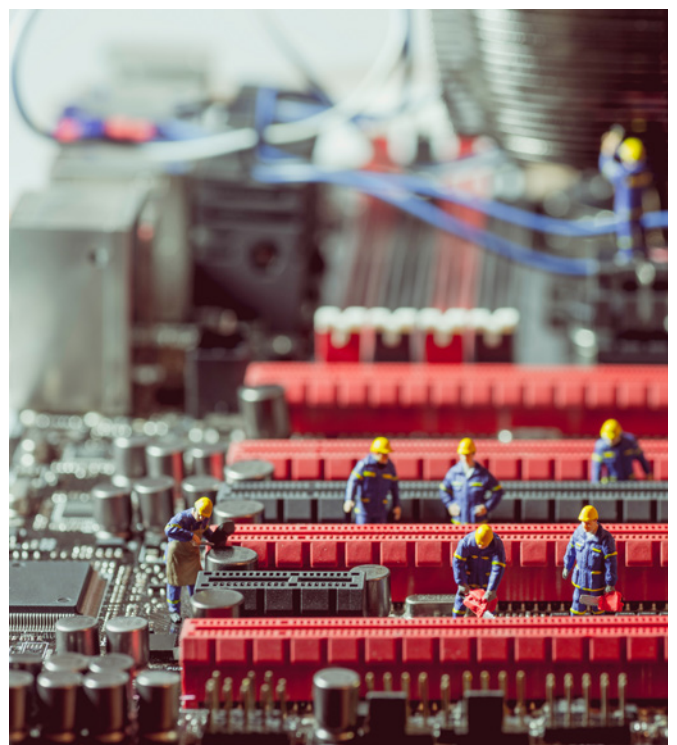




#4 Hold omkostningerne nede & effektiviteten oppe

Når du outsourcer din IT, får du mulighed for at skære ind til benet, så du kun bruger penge på de ting, du rent faktisk har brug for. Hos Comby betaler du hver måned et fast beløb for de driftsydelser, du har brug for. På den måde er der ingen overraskelser, og din IT-leverandør er selvfølgelig interesseret i at holde et højt effektivitetsniveau.

Outsourcer du din IT, kan din interne IT-afdeling fokusere på de IT-opgaver, der er vigtige for udviklingen af din forretning, eller du kan reducere omkostningerne på bemanning i IT-afdelingen.





#5 Løbende monitorering & implementering

Der kommer løbende nye ting, der skal opdateres, monitoreres og installeres, og det har ikke altid højeste prioritet på listen af opgaver – selvom det kan være vigtigt at få gjort. Ved outsourcing får du løbende hjælp til den slags opgaver. Har du nye projekter og teknologier, der skal implementeres, kan en IT-leverandør rykke hurtigt på disse. Skal sådanne løses in-house, risikerer du, at det tager tid at finde de rette personer og få kørt projekterne i stand.

#6 Løbende rapportering

Frygten for at miste kontrol er en af de store barrierer for at outsource – ikke kun IT-ydelser, men generelt. Og det har vi fuld forståelse for. Men når du outsourcer, har du typisk gode muligheder for at holde fingeren på pulsen. Hos Comby leverer vi løbende rapportering til kunderne, så de aldrig er i tvivl om, hvad der sker med deres IT-drift. Du kan sætte dig så meget eller lidt ind i rapporteringen, som du ønsker, men du har altid kontrol med din IT.

Kapitel 3: Hvilke IT- ydelser kan du outsource?

Når du outsourcer, gør du det typisk fordi, der er nogen, der kan gøre det bedre eller billigere end du kan in-house. Derfor er det hele tiden en vurdering af, hvad der skaber mest værdi og mindst besvær for din virksomhed. I dette kapitel tager vi et kig på, hvilke IT-ydelser du kan outsource med udgangspunkt i vores koncept.

Outsource det, der giver mening

Outsourcing af IT er hverken en alt- eller intet-løsning. I bund og grund kan du outsource det hele, men du kan også nøjes med at outsource dele af din IT. Det er forskelligt fra virksomhed til virksomhed, hvad der giver mening. Nogle har en stor intern IT-afdeling med mange forskellige kompetencer til at løse opgaverne, og andre har måske kun 1-2 medarbejdere med IT-fokus.

Alle IT-ydelser kan outsources, så det handler om at finde ud af, hvad der giver mening for dig. Overvej hvilke behov og udfordringer du har, samt hvilke kompetencer du har internt. Det kan være svært at se alle tingene selv. Hos Comby gør vi derfor meget ud af at rådgive dig i, hvad der vil være fornuftigt at beholde in-house, og hvad der vil være fornuftigt at outsource. Det er vigtigt at komme hele vejen rundt, men samtidig er der også altid mulighed for at skalere op eller ned i din outsourcing-aftale, hvis du bliver klogere undervejs. Samtidig er det vigtigt at overveje, om din IT dækker over nogle meget unikke eller specielle elementer. Er det tilfældet, kan det være en fordel at finde en ekspert inden for det specifikke element fremfor at outsource alle de unikke elementer til den samme leverandør.

Vores erfaring er, at mange vælger at outsource hele eller størstedelen af deres IT. En af årsagerne til dette er, at hvis du fjerner IT-drift og brugersupport fra en afdeling, har du fjernet en stor del af den afdeling. Og det, der er tilbage, bliver pludselig meget småt. Derfor er der mange, der outsourcer i store bidder, men beholder projektledelsen in-house.

Hos Comby kan du outsource nedenstående områder.

Managed services

Som Managed Services Provider leverer vi de managed services, I har valgt som en del af jeres aftale, men det er dig, der ejer systemerne. Alle vores IT-driftsydelser samt vores brugersupport er managed services, og de dækker over:

- IT-drift – Herunder netværk, desktop- og serverovervågning, patch-management, antivirus og backup
- Brugersupport
- Softwareopdateringer
- Netværk
- Print
- Teknisk bistand og rådgivning

Hosting

Du kan også outsource din hardware gennem hosting. Vores hosted services dækker over følgende:

- Webhotel
- Microsoft365
- Almindelig serverhosting
- Webshop og betalingsløsninger



Kapitel 4: Hvilken IT- leverandør skal du vælge?

Når du er nået til en beslutning om at outsource eller skifte IT-leverandør, handler det naturligvis om at finde den rette outsourcing-partner. For os som leverandør er dette et vigtigt punkt, og det antager vi, at det også er for dig. I dette kapitel kigger vi derfor på, hvordan du vælger din IT-leverandør, og hvordan et outsourcing-samarbejde i store træk fungerer.

Hvad kan du få ud af den rette IT-leverandør?

I vores optik er en leverandør ikke bare en leverandør. En leverandør er også en samarbejdspartner; en du lægger dele af din virksomheds skæbne i hænderne på. Derfor er det vigtigt at finde ud af, hvad du kan få ud af din IT-leverandør, og hvad der er vigtigt for dig i det samarbejde. For nogen er det nok at have en leverandør, der blot leverer de ting, der er aftalt, når det er aftalt. Og andre ønsker et tættere samarbejde.

Når du og den IT-leverandør, du har valgt, får et tilpas tæt samarbejde, begynder din leverandør også at kende din virksomheds interne processer. Så begynder de at kunne udvikle nogle mere målrettede løsninger, der passer til din virksomhed, og måden I gør tingene på. Det kan f.eks. være en udfordring i økonomiafdelingen, der kan løses ved hjælp af en ny teknisk metode – det kan en IT-leverandør spotte og rådgive i, når de kender din virksomhed.

Når du har opbygget en gensidig tillid, får du lige pludselig mere end nogle konkret beskrevne månedlige ydelser – du får et partnerskab. Og du får muligheden for at gå



meget dybere ned i forretningsprocesserne. Vælger du blot den første og den bedste IT-leverandør, du kan finde, kan du sagtens få hjælp til den konkrete ydelse, du efterspørger. Men bruger du tid på at finde den rette leverandør, der prioriterer at forstå din forretning, får du en partner, der involverer sig, er proaktiv og kan hjælpe dig med at se flere nye muligheder. At finde den rette IT-leverandør kan altså resultere i et stærkt partnerskab baseret på rådgivning.

Outsourcing via udbud

I den perfekte verden ville kemi, gensidig forståelse og tillid være de vigtigste parametre at indlede et samarbejde på. Men i IT-verden baseres en stor del af aftalerne på udbud. Og outsourcer man via udbud, er pris ofte det vigtigste parameter.

Når der outsources via udbud, er det typisk et spørgsmål om, hvilke (mindste)krav

leverandøren skal leve op til, og hvordan de krav kan opfyldes med mindst muligt ressourceforbrug. Når du sætter noget i udbud, er det kun den specifikke opgave, du har udbudt, den vindende leverandør er forpligtet til at løse. Det kan lyde negativt, men situationen er bare, at størstedelen af udbud af IT-drift beskriver de problemer, en organisation har her og nu. Det er dét, der fylder, når udbuddet laves, men det er sjældent særlig fremadsynet. Ulempen ved dette er, at al den viden en IT-driftsleverandør besidder, sjældent kommer i spil, fordi den ydelse, der skal leveres, er den ydelse, der er beskrevet. Hverken mere eller mindre.

Skal du outsource via udbud, bør du bruge energi på at beskrive de ting, en leverandør skal levere meget af, så relevansen også sikres fremadrettet.

Outsourcing hos Comby

Vores tilgang til samarbejdet

Det øjeblik vi som samarbejdspartnere forstår rammerne, begrænsningerne og mulighederne ved hinandens forretning, begynder der at opstå nogle rigtig gode ting. De ydelser, vi leverer, vil vi altid forsøge at levere ud fra en forståelse af de forretningsprocesser, de bliver brugt i. Det mener vi, gør en stor forskel for dig som kunde.

Vores holdning er, at et samarbejde skal bygge på ærlighed. Vi forsøger at opbygge et tæt forhold til vores kunder, der tillader,

at vi kan være ærlige overfor hinanden. Vi skal kunne rådgive kunden og sige, når noget ikke giver mening. Samtidig skal kunden vide, at når noget er vigtigt for dem, er det også vigtigt for os. Så er vi klar til at smide, hvad vi har i hænderne for at løse et problem – og så kan man diskutere økonomi en anden dag. Men ærligheden gør det nemmere at lave en aftale til en fornuftig pris, og mange 'akutte' ting kan løses inden for rammerne af den standardservice, aftalen dækker over. Det er ikke tilfældet ved alle IT-leverandører.



Sådan fungerer samarbejdet

Krav og anbefalinger til kunden

Vi stiller som sådan ikke krav til kundernes IT-løsninger, det eneste vi stiller krav til, er backupløsningen. Resten er anbefalinger. Vores ekspertise gør naturligvis, at vi har nogle holdninger, og på den baggrund kommer vi altid med vores anbefalinger til, hvad der giver mening for hver enkelt kunde.

Remote IT-drift

I starten af et samarbejde foretrækker vi at besøge vores kunder fysisk, men så snart samarbejdet er oppe at køre, kan vi klare alt remote. Vores kunder kan altid ringe og få hjælp, men vi kommer også gerne på besøg, når der er behov for det.

Akutte fejl og hasteopgaver

Opstår der akutte fejl og hasteopgaver, kan du som kunde altid ringe til os. 80% af alle henvendelser bliver løst med det samme, og responstiden er lav. Vi ved, hvor ubelejligt det kan være, når tingene ikke fungerer, og derfor forsøger vi altid at stå til rådighed.



Fokus på budgettet

Den effektive IT-drift sikres også af evnen til at kunne vælge fra. Hos Comby er vi typisk mere opmærksomme på vores kunders IT-budget, end kunderne selv er. Kan vi se ting, der ikke giver mening for din forretnings IT, rådgiver vi dig til at skære det fra. Det giver hverken mening for dig eller os at bruge ressourcer på at håndtere ting, der ikke skaber værdi.

Ingen ekstra regninger

Ekstraregninger er aldrig en glædelig overraskelse. Derfor er vi hos Comby knivskarpe på, hvad din serviceaftale dækker og ikke dækker, så du undgår ekstraregninger, du ikke har skrevet under på.

Der kan selvfølgelig opstå akutte problemer, men vi forsøger generelt at være proaktive og automatisere størstedelen af driftsopgaverne, så du oplever så få gener som muligt. På den måde kan vi oftest holde alle opgaver inden for din standardservice og uden økonomiske konsekvenser.

Ingen binding

Der skal være tillid i et samarbejde, og derfor skal vi som leverandør turde satse på, at vi kan levere en så god løsning, at du vil beholde os som leverandør. Derfor har vi i modsætning til mange andre IT-leverandører ingen binding.



Kapitel 5: Hvordan kommer du i gang med outsourcing?

I det sidste kapitel vil vi kort forklare, hvordan du kommer i gang med en outsourcing-aftale hos os. Måske har du været igennem møllen før, måske ikke. Uanset hvad, er forløbet i store træk det samme. Hos os er det i bund og grund en meget simpel proces, der består af tre steps: Situationsafklaring, on-boarding og drift.

Step 1: Situationsafklaring

Allerførst tager vi selvfølgelig en snak om, hvor du er i dag, hvad dine behov og udfordringer er, og hvilke eventuelle bekymringer, du måtte have ved at outsource. Her kan være forskel på, om du har outsourcet før, eller om det er nyt for dig.



Når vi har et godt billede af ovenstående, begynder vi at indsamle information og dokumentation. Ved at lægge agenter på din server og dit netværk, kan vi overvåge og indsamle de data, vi har brug for om dine servere, desktops og applikationer.

Agenterne giver os et situationsbillede, vi kan snakke ud fra. Vores erfaringer siger, at det er få, der selv ved helt præcist, hvad de har og ikke har, og hvordan det fungerer. Derfor tager vi en grundig snak om dette, hvor vi rådgiver og vejleder dig efter bedste evne. Formålet er at finde frem til, hvad der skal rettes for, at vi kan tage ansvaret for din IT samt at finde en fornuftig pris.

Opstartsoptimeringerne og -omkostningerne varierer fra virksomhed til virksomhed. Oftest bærer vi de omkostninger, der ligger i at få gjort dig klar til en sikker drift, men der kan være situationer, hvor det ikke er tilfældet. Generelt vil disse omkostninger og optimeringer komme før eller siden, men ved at få rettet op på dem med det samme, kan vi undgå Uforudsete hændelser.

Step 2: On-boarding

Når vi har situationsafklaringen på plads, går vi i gang med on-boardingen. Her har vi afklaret, hvor du som kunde er, og hvad der skal til for, at du kommer på det IT-niveau, vi ønsker. I on-boarding fasen bliver der sat et team af Comby-medarbejdere, der skal stå for den proces, der flytter din virksomhed til vores niveau og services. Dette er afgørende for, at vi vil tage det fulde ansvar for din IT-drift.



Step 3: Drift

Når du er klar til at køre under de rammer, vi arbejder med, overgår din virksomhed til vores SPOC-afdeling (Single Point of Contact). SPOC har al dialog med kunderne og får alle opgaver, der ligger i 'first line' afdelingen. Her er tale om de mere simple opgaver, hvortil der er beskrevne løsninger – det kan være opdateringer af Word eller lignende "almindelige" problemer. Opstår der problemer af en mere kompleks natur, ryger de til vores 'second line' afdeling. Inddelingen af vores afdelinger sikrer, at du som kunde altid kan få adgang til en med den nødvendige viden og kompetencer, en specifik opgave kræver.

Som udgangspunkt overtager vi IT-driften, så snart aftalen er indgået – også selvom der kører en on-boarding fase samtidig. Det gør vi for at undgå en situation, hvor du oplever, at driften står stille, fordi der skal skiftes leverandør og overleveres informationer.

Når al opstart er på plads, overtager Comby kost og risiko for din IT-drift. Det betyder, at du nu kan bruge al din energi på din forretning. Vi sikrer, at din IT-drift kører optimalt, og vi bærer alle omkostninger for driften, uanset hvad der måtte opstå af hændelser. Når du har behov for at følge med, kan du altid læse de månedlige rapporter, vi leverer, over din IT-drift. Når der opstår nye behov eller muligheder, tager du fat i din kontakt hos Comby, og så finder I sammen ud af, hvordan det bedst lader sig gøre.

Opfølgning

Som kunde kan du have forskellige kontaktpersoner i selve driften, men derudover har du en fast account manager, der løbende følger op, rapporterer og sikrer, at samarbejdet fungerer som det skal. Der er altid mulighed for at ændre ting i serviceaftalen. Det vigtigste for os er, at din IT virker, og du ikke skal bekymre dig om driften.



Hvad så nu?

Tak fordi du læste med.
Har du spørgsmål til det,
du har læst eller generelle
spørgsmål om IT-outsourcing,
er du velkommen til at
kontakte os.

COMBY

Japanvej 3, 4200 Slagelse

Tlf. 88 32 60 20

www.comby.dk

info@comby.dk

CVR nr. 40881751